

Le mot du Président

Comme chaque année, le C2P organise en avril son AG, exercice obligatoire, même s'il n'est pas très prisé par beaucoup d'entre vous. C'est l'occasion de faire un point sur l'année écoulée tant au plan des activités que des finances.

Au niveau des **bonnes nouvelles** citons notamment :

- 44 nouveaux membres,
- L'organisation de 2 manifestations (Symposium avec le Club Urba EA et nos Rencontres),
- La sortie des Transversus numéros 14 et 15,
- La reconstruction de notre site www.pilotesdeprocessus.org,
- Des actions de formation dans le monde universitaire et pour préparer les certifications internationales CBPP et CBPP (9 nouveaux certifiés CBPP),
- Un partenariat fort avec Afnor,
- Deux nouveaux membres bienfaiteurs,
- Un exercice qui se traduit par un résultat positif de 8.000,00 euros.

Certes, nous avons encore des efforts à faire pour mieux répondre à vos attentes. C'est la raison pour laquelle, en 2019, nous nous efforcerons de :

- **Favoriser et faciliter les échanges et les rencontres entre les membres** (plénières - ateliers - manifestations - ...),
- **Animer et dynamiser notre communauté** (plateforme communautaire - antennes régionales - relations avec d'autres associations - ...),
- **Poursuivre et amplifier nos actions de formation et de communication** (auprès des IAE et des écoles de management - mise en place d'un diplôme universitaire « pilotage par les processus et management collaboratif » - sortie d'un observatoire et de 2 Transversus - ...).

Nous comptons sur vous tous pour nous aider à faire rayonner notre association. Vos idées sont les bienvenues : infoc2p@club-pilotesdeprocessus.org

Par Michel RAQUIN

Le Symposium 2019

Le Symposium 2019, coorganisé avec le Club Urba EA et le cabinet EY, aura lieu le 25 juin 2019, au matin, Tour First Paris La Défense.

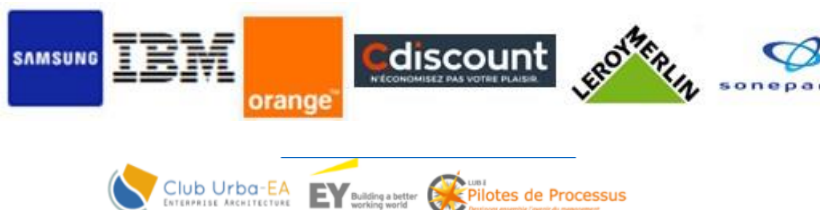
Il nous permettra d'aborder le thème :

Intelligence Artificielle et Relation Client : impacts Processus et Système d'Information



avec des interventions de :

- **Luc JULIA**, Auteur du livre « l'intelligence artificielle n'existe pas » et Vice-Président Innovation **SAMSUNG Electronics**
- **Equipe IBM Watson** avec des cas d'usage / témoignages Clients (Macif, CM, Orange,)
- **Luc BRETONES**, Exécutive Vice-Président Technocentre & Vallée Orange, Président Institut G9+, co-auteur du livre « futur du travail : Privilège d'élites ou relance de l'ascenseur social »
- **François MARICAL**, Directeur Lab **Cdiscount**
- **Nicolas ABOU-RJEILY**, VP Technology **SONEPAR**
- **LEROY MERLIN**
- **Arnaud LAROCHE**, EMEIA AI Analytics EY Panorama de la maturité des entreprises face à l'IA



S'inscrire : <https://www.weezevent.com/-2229>

Par Gérard MAILLET

Les Rencontres 2019

Retenez, dès à présent, votre journée du **21 novembre**. Nous nous retrouverons au siège de la MACIF à Paris. Le thème de cette année n'est pas arrêté, n'hésitez pas à nous soumettre vos suggestions.



Par Gérard Maillet

Les ateliers

Rejoignez les ateliers actifs

- A Paris : Processus et entreprise libérée
- A Bordeaux : Processus et RSE



L'antenne  du  a lancé un nouvel atelier afin d'examiner comment à partir des processus clés de la RSE, mettre en œuvre : les bonnes pratiques, la gouvernance, la sensibilisation de tous les acteurs, les indicateurs de performance, la communication, la formation tout en s'assurant de l'engagement de la direction
Prochain rendez-vous le 3 mai KedgeBS – Talence de 12 à 14 heures
S'inscrire : gmailliet@club-pilotesdeprocessus.org

Par ailleurs, nous proposons le lancement de nouveaux ateliers, et notamment un atelier de concert avec IIBA sur le thème « *Blockchain/RPA, quels impacts ont les technologies émergentes sur le travail du Pilote de processus et du Business Analyst ?* »

Cf <https://pilotesdeprocessus.org/ateliers/> .

Pour tout renseignement sur les ateliers : hugues.morley-pegge@willbegroup.com

Par Michel RAQUIN

Les sites : le Blog

La plateforme communautaire

Le blog du club

Prochainement, lancement d'un blog afin d'accroître les échanges et les points de vue entre nos membres et tous les internautes.

Pour l'heure les animateurs du site lanceront périodiquement un nouveau sujet de manière à diversifier les échanges.

Toute personne qui serait intéressée pour lancer un sujet devra l'adresser via l'onglet **Contacts** :

Le blog du club **Contacts**

Par Michel RAQUIN

TRANSVERSUS

Le n° 16 est en cours de réalisation.

Les sujets actuellement en cours de rédaction pour les n° 16 ou 17 porteront sur :

- la "symétrie des attentions" (Corine Samama),
- l'industrie 4.0 (François Pellerin),
- les "toxic handlers" (Gille Teneau),
- le "process mining" (Fabrice Baranski),
- le management visuel (Marie Caron),
- le Lean et la transformation des métiers (Moïra Degroote),
- la systémique et la conception processus (Dominique Gévelot)

et, sans doute encore

- le "low code", histoire, réalité, futur (Frédéric Fadel),
- l'entreprise libérée réaliste (Thibaut Brière),
- "Safe" (Chloé Lédevin),
- les formations processus (Elisabeth Bertin, Marc Faget)

N'hésitez pas, par ailleurs, à nous proposer des sujets d'articles de fond, des auteurs, en regard de ce qui se fait ou ce qui se transforme dans vos entreprises.



Nous sommes tous des auteurs potentiels !

Par Jean-François DAVID

La formation et la certification

Le calendrier des sessions de formation a été actualisé

<https://pilotesdeprocessus.org/formations-et-certifications/#formations>
<https://certification.afnor.org/certificationsdepersonnes/qualite/certified-business-process-professional-cbpp>

Ces formations sont organisées dans les locaux d'AFNOR, à Paris et à Lyon, et sont animées par des formateurs du C2P certifiés CBPP.

Par Michel RAQUIN

La formation et la coopération avec les Universités et les grandes écoles de commerce



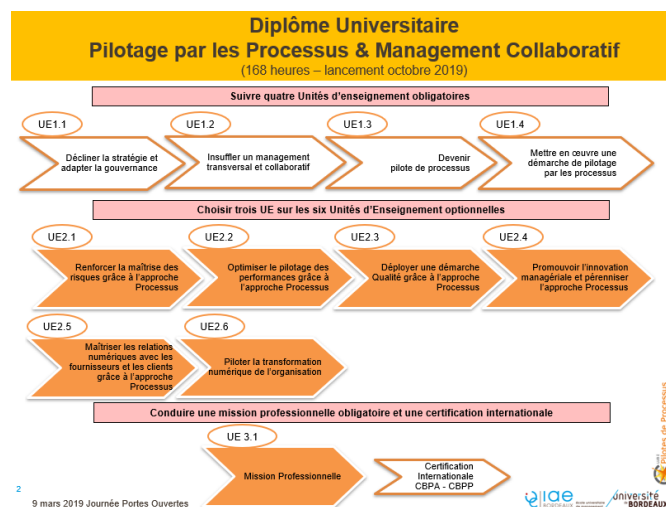
Les trois IAE (Bordeaux, Lille & Paris) ont inscrit dans leurs parcours de formation Master I, II, Executive des sessions, animées par des Membres du Club certifiés CBPP, sur les apports d'une démarche de Pilotage par les Processus et de Management Collaboratif.



Le Diplôme Universitaire PPMC coconstruit avec l'IAE de Bordeaux recrute ses étudiants pour un début de formation en octobre 2019.

<http://www.iae-bordeaux.fr/Nos-formations/Formation-Continue-Executive/DU-Pilotage-par-les-Processus-et-Management-Collaboratif>

Au-delà des quatre Unités d'Enseignement obligatoires animées par des **enseignants de l'IAE de Bordeaux** et des **formateurs du C2P certifiés CBPP**, des professionnels de l'**AFNOR**, de l'**IFACI** et de l'**AMRAE** interviendront aux côtés des professeurs de l'IAE de Bordeaux pour animer les Unités d'Enseignement optionnelles. En sus d'une évaluation permanente, une mission professionnelle sera à présenter en fin de cursus avant le passage d'une certification CBPP ou CBPA.



Par Gérard MAILLET

Les coopérations régionales et les conférences



Le 10 janvier, à **Bordeaux**, en coopération avec l'**AMRAE** et l'**IAE de Bordeaux**, plus de 60 personnes ont participé à la conférence sur : **Cartographie des Risques : une démarche au service du pilotage de l'entreprise par les Processus** avec des interventions de la **SMACL**.



Le 14 mars 2019, à **Aix en Provence**, plus de 80 personnes ont participé à la conférence sur : « **Management de la qualité, approche processus, pilotage des risques, contrôle interne : quelles synergies pour améliorer les performances et maîtriser ses risques** » avec des interventions **AFNOR**, **IAE** et **IFACI** Provence Cote d'Azur et des témoignages d'**ONET** et d'**Airbus Hélicoptère**.



Le 4 juin, à **Paris**, les équipes **AFNOR Paris - Ile de France** en coopération avec le **Club des Pilotes de Processus** proposent une conférence sur :

- Connaître les risques : la norme **NF ISO 31000**
- Animer un **COMEX** face aux risques
- Maîtriser les risques et gérer les opportunités dans l'entreprise par l'approche processus
- Evaluer des processus suivant le modèle **REPO**

Par **Gérard MAILLET**

Les plénières

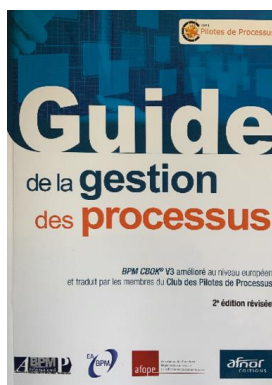
Depuis début 2019, le format des Plénières autorise plus d'interactions et de participation à des travaux pratiques.

Réservez votre agenda pour nos prochains rendez-vous : **4 avril - 14 mai - 6 juin - 2 juillet - 12 septembre - 8 octobre - 7 novembre - 10 décembre** (format 18-20 heures en visioconférence entre Paris et les grandes métropoles régionales). Programme des plénières sur le site du Club <https://pilotesdeprocessus.org/2019/01/14/calendrier-des-plenieres-de-2019/>

Retrouvez-nous dans les locaux de **sopra  steria**, Membre Bienfaiteur depuis la création du Club, pour participer à nos échanges en visioconférence.

Par Michel RAQUIN

Le Guide de la Gestion par les Processus - Nouvelle édition



Ce livre qui est la base de connaissances sur les processus, partagée au niveau international, a fait l'objet d'un certain nombre d'ajouts pour tenir compte des évolutions au niveaux des pratiques et des outils. Cette nouvelle édition est maintenant disponible et le Club des Pilotes de Processus peut vendre un exemplaire à toute personne qui souhaite se le procurer. <https://www.weezevent.com/guide-de-gestion-des-processus-2017>
Rappelons que ce Guide est la référence pour les certifications internationales CBPA et CBPP.

Par Michel RAQUIN

En Bref

Pensez à renouveler votre adhésion au Club des Pilotes de Processus par un simple clic :

<https://www.weezevent.com/cotisations-2019>

Rédacteur en chef : Michel RAQUIN
Comité de rédaction : Jean François DAVID, Michel RAQUIN, Gérard MAILLET & Equipe communication - contact@club-pilotesprocessus.org