

Le mot du Président

A l'heure où j'écris ces quelques lignes, nous sommes à l'orée d'une nouvelle année qui peut, dans le climat actuel, nous réserver bien des surprises, quelques soient les opinions que nous pouvons avoir, opinions qui honorent chacun d'entre nous.

J'espère que la période de fin d'année a été pour chacun d'entre vous, en famille ou en compagnie d'amis, un moment de bonheur et de sérénité, un moment où l'on reprend des forces pour affronter l'année suivante.

Je formule pour chacun d'entre vous des vœux de bonheur, de santé, d'épanouissement, tant au plan professionnel que personnel.

Pour notre association, mes souhaits les plus chers sont de tenter, tout au cours de cette nouvelle année, de répondre du mieux possible à vos attentes et de vous permettre de trouver au sein de notre communauté matière à échanger, s'enrichir, partager et progresser.

L'équipe, qui œuvre avec moi pour le Club, a la volonté de vous proposer une offre de qualité, que ce soit à travers nos plénières mensuelles, les ateliers de travail, diverses manifestations, les actions de formation et de certification, et bien d'autres actions.

Mais nous avons aussi besoin de vous, non seulement pour critiquer de manière positive nos actions, mais aussi pour nous apporter votre appui concret et efficace dans la conduite de certaines actions. N'hésitez pas à nous le faire savoir.

Encore une fois, excellentes années 2019 pour vous et vos proches.

Par Michel RAQUIN

Les Rencontres 2018

Le **22 novembre 2018** dans les locaux de la MACIF à Paris, Les **Rencontres** ont rencontré un vif succès. Le thème de cette année était « **Transversalités : à la croisée des chemins** » comment accroître les synergies entre l'expérience client, les modes de management, les technologies digitales, les problématiques humaines, les écosystèmes, Ces thèmes ont été abordés sous des angles variés : organisationnels, managériaux et instrumentaux.



Après un rappel sur l'approche systémique, nous avons partagé les points de vue de quatre dirigeants d'entreprise (Bouygues Telecom, Hervé, Ponticelli, Programme Usine du Futur Aquitain). Puis cinq Membres Bienfaiteurs (Erwin, Jamespot, Néovision, SindUp, & Soprasteria) ont animé les ateliers avant deux retours d'expérience SAFe (Orange & Ministère Economie). L'orchestre JazzOval a animé la soirée cocktail riche d'échanges entre les participants.

Par Gérard Maillet

Le Symposium 2019

Le **Symposium 2019**, coorganisé avec le Club Urba EA et le sponsoring du cabinet EY, devrait avoir lieu en **juin 2019**. Il devrait nous permettre d'aborder les impacts de l'Intelligence Artificielle avec une forte contribution d'acteurs tels IBM.



Par Gérard MAILLET

Les sites : institutionnel et communautaire



Prochainement, lancement d'un blog afin d'accroître les échanges et les points de vue entre nos membres et la communauté.



Afin de faciliter vos recherches sur notre site communautaire, nous avons mis en œuvre une nouvelle arborescence.

Par Gérard Maillet

Les ateliers

Au-delà des ateliers en cours, vous trouverez sur notre site les projets d'ouverture de nouveaux ateliers <https://pilotesdeprocessus.org/ateliers/>.

Processus et entreprise libérée	Paris	Michel Raquin mraquin@club-pilotesdeprocessus.org
Processus et transformation digitale	Paris	Fabrice Schwalm fabrice.schwalm@gmail.com
Processus et transversalités	Paris (à lancer)	Hugues Morley Pegge Hugues.morley-pegge@willbegroup.com
Innovation, créativité et approche processus	Paris	Hugues Morley Pegge Hugues.morley-pegge@willbegroup.com
Les processus RSE/ISO26000	Bordeaux (à lancer)	Gérard Maillet gmaillet@club-pilotesdeprocessus.org
Les processus de l'économie circulaire	Bordeaux (à lancer)	Gérard Maillet gmaillet@club-pilotesdeprocessus.org
Résilience organisationnelle	Paris (à lancer)	Hugues Morley Pegge Hugues.morley-pegge@willbegroup.com
Processus et transformation digitale/RPA	Paris (à lancer)	Hugues Morley Pegge Hugues.morley-pegge@willbegroup.com
C'est quoi un pilote de processus dans 10 ans	Paris (à lancer)	Hugues Morley Pegge Hugues.morley-pegge@willbegroup.com
Design Thinking : nouvelles pratiques	Paris (à lancer)	Hugues Morley Pegge Hugues.morley-pegge@willbegroup.com
Comment mesurer les gains d'une approche processus	Paris (à lancer)	Hugues Morley Pegge Hugues.morley-pegge@willbegroup.com
Définition des mots essentiels d'une approche processus	Paris (à lancer)	Hugues Morley Pegge Hugues.morley-pegge@willbegroup.com

Pour tout renseignement sur les ateliers : hugues.morley-pegge@willbegroup.com

Par Michel RAQUIN

TRANSVERSUS

Le n° 15 de votre revue [TRANSVERSUS](#) vient de sortir

Sommaire:

p. 5

Esprit de Service... le sourire
en plus

XAVIER QUERAT-HEMENT

p. 49

L'alignement stratégique face
aux transformations digitales

JEAN-NOËL GILLOT

p. 17

RGPD, passer à l'acte...
quelques enjeux

ALAIN GARNIER

p. 61

La transformation digitale et
managériale à la Ceidif

LAURENT CLAIR

EN JEU

p. 27

Transformation digitale : devenir la
plateforme de son écosystème

OLIVIER GERVAISE

LECTURE

p. 67

Multiples faces du mode digital :
pouvoirs, valeurs, clients, personnel

METHODOLOGIE

p. 37

Wellness, le bien-être en action...

FERROUDJA MEGHENEM

Extrait de l'éditorial:

Comment survivront les organisations dans une ère digitale, de services, de nouvelles attentes des clients et du personnel ?

Avec la digitalisation, les façons de travailler changent :

- Equipes pluridisciplinaires, animées par un sens du collectif,
- Pleine maîtrise des méthodes agiles... les espaces de travail sont repensés...
- Le sens du client doit se diffuser partout...
- Le bien-être des acteurs devient une composante cruciale de ces nouvelles dynamiques des organisations...
- Pour devenir leader de son écosystème, le modèle de la plateforme s'impose, avec tout ce que cela implique en transformations internes et externes...
- L'alignement stratégique doit - enfin ? - rendre cohérent les objectifs des DSI et des métiers...
- La RGPD met en pleine lumière les enjeux du traitement des données personnelles...
- Enjeux géopolitiques entre GAFAM et États ... enjeux réglementaires ... enjeux éthiques.

Dans cet opus, nous avons souhaité que des consultants, des managers opérationnels, des dirigeants expriment le fond de leur pensée et leurs conseils sur ces thèmes, avec toutes leurs convictions marquées.

Par Jean-François DAVID

La formation et la coopération avec les IAE's



Trois IAE (Bordeaux, Lille & Paris) ont inscrit dans leurs parcours de formation des sessions sur les apports d'une démarche par les Processus. Ces formations sont animées par des Membres du Club, certifiés CBPP.

L'IAE de Bordeaux a reporté au mois d'octobre 2019 le cycle de préparation au Diplôme Universitaire de 168 heures sanctionné également par le passage d'une certification.

Par Gérard MAILLET

La formation et la certification

Après la dernière vague de certifications de novembre, trente personnes sont certifiées CBPP ou CBPA dont deux canadiens. Pensez à vous faire certifier en participant préalablement à l'une des deux formations qui préparent à la certification.

Calendrier 2019 <https://pilotesdeprocessus.org/formations-et-certifications/#formations>

Par ailleurs, nous pouvons aussi vous offrir des formations ajustées aux besoins de votre organisation. N'hésitez pas à nous solliciter.

Par Michel RAQUIN

Nos coopérations avec AFNOR



L'identification des pilotes est en cours pour la mise œuvre du **Référentiel d'Évaluation de Processus Organisationnel** en entreprise. Si vous souhaitez être parmi les premiers pilotes du premier trimestre 2019, faites le moi savoir.

Par Michel RAQUIN

Les coopérations régionales et les conférences



Le 10 janvier à Bordeaux, en coopération avec l'AMRAE et l'IAE de Bordeaux, une conférence sur : Cartographie des Risques : une démarche au service du pilotage de l'entreprise par les Processus. [Je m'inscris ICI](#)



Le 14 mars 2019, après-midi, à Marseille / Aix en Provence, une conférence sur : « Management de la qualité, approche processus, pilotage des risques, contrôle interne : quelles synergies pour améliorer les performances et maîtriser ses risques » est organisée en coopération avec AFNOR, IAE et IFACI Provence Cote d'Azur.



En coopération avec les équipes AFNOR Paris - Ile de France, une conférence sur les synergies entre les recommandations AFNOR et les apports d'une démarche de pilotage des entreprises par les Processus vous sera proposée, début juin 2019.

Par Gérard MAILLET

Les plénières

Pour mieux coller aux besoins de chacun, nous vous proposons, pour 2019, d'organiser des plénières dans des formats différents de manière à briser le rythme de 2 interventions mensuelles et à laisser plus de temps pour l'interactivité entre les participants.

Réservez votre agenda pour nos prochains rendez-vous : **15 janvier - 7 février - 12 mars - 4 avril - 14 mai - 6 juin - 2 juillet - 12 septembre - 8 octobre - 7 novembre - 10 décembre** (format 18-20 heures en visioconférence entre Paris et les grandes métropoles régionales). Programme des plénières sur le site du Club.

Par Michel RAQUIN

En Bref

Pensez à renouveler votre adhésion au Club des Pilotes de Processus par un simple clic :

<https://www.weezevent.com/cotisations-2019>

Rédacteur en chef : Michel RAQUIN

Comité de rédaction : Jean François DAVID, Michel RAQUIN, Gérard MAILLET & Equipe communication - contact@club-pilotesprocessus.org