

Le mot du Président

Afin de renforcer son attractivité avec de nouveaux usages potentiels et de préparer l'avenir du Club, le Conseil d'Administration a décidé de nommer un **co-président**. Bernard Debauche sera aux côtés de Michel Raquin. Philippe Masserann et Gérard Maillet complètent le dispositif en tant que Vice-Président.

Par Michel RAQUIN

Le Symposium 2019

Le **Symposium 2019**, coorganisé avec le Club Urba EA et le sponsoring du cabinet EY, aura lieu le **20 mars 2019**. Il devrait permettre d'aborder les impacts de l'Intelligence Artificielle, à confirmer.



Par Gérard MAILLET

Les Rencontres 2018

Réservez dès à présent votre journée, du **22/11/2018**, pour nos prochaines **Rencontres** qui se dérouleront dans les locaux de la MACIF, sponsor de l'événement. Le thème retenu : « convergences des transversalités » avec une intervention académique, le point de vue de dirigeants d'entreprise, les retours d'expérience de programme « Usine du futur » ou lors de la mise en place de framework « Safe » puis des ateliers animés par nos membres bienfaiteurs.

Par Gérard Maillet

Les sites : institutionnel et communautaire



Consultez nos sites et n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques ou suggestions (onglet contact). Vous y trouverez tous les événements, les programmes de formation, le patrimoine du Club, ... Dès la rentrée, le site communautaire devrait vous proposer quelques nouveautés afin d'accroître notre interactivité...

Par Gérard Maillet

Les ateliers

Les participants des ateliers cross fertilisent leurs expériences et réflexions puis produisent des synthèses.

Rejoignez les ateliers en cours :

- **Processus et entreprise dite libérée**
 - mraquin@club-pilotesdeprocessus.org
- Restitution des travaux de l'atelier prévue le 13 septembre
Processus et parcours client-collaborateur (à Bordeaux)
 - gmaillet@club-pilotesdeprocessus.org
- **Innovation - créativité et approche processus**
 - hugues.morley-pegge@willbegroup.com
- Lancement en septembre d'un nouvel atelier sur la « Résilience Organisationnelle » animé par Gilles Teneau
 - mraquin@club-pilotesdeprocessus.org

Pour tout renseignement sur les ateliers : hugues.morley-pegge@willbegroup.com

N'hésitez pas à faire part à Hugues Morley Pegge des thèmes que vous souhaiteriez travailler dans le cadre d'un atelier.

Par Michel RAQUIN

TRANSVERSUS

Le n° 14 de votre revue [TRANSVERSUS](#) adresse majoritairement le sujet des impacts de la digitalisation sur nos organisations, et en cohérence avec les dernières rencontres, ceux de l'Intelligence artificielle sur les processus, robotisations, systèmes de veille, blockchain, marketing à l'ère de l'IA, ...

Faites-nous part de vos remarques. ;-)

Par Jean-François DAVID

Nos coopérations avec AFNOR



Dans le cadre de la coopération entre l'AFNOR et le Club des Pilotes de Processus portant sur la conception de la démarche **Référentiel d'Evaluation de Processus Organisationnel** en entreprise, le premier cycle de formation aura lieu le 2 juillet pour 12 personnes.

Par Michel RAQUIN

Les coopérations régionales et les conférences

Après l'Aquitaine (7/12/17) et Lyon (16/01/18), la conférence de **Lille** (31/5/18) a réuni une quarantaine de participants sur le thème : « [nouvelles exigences ISO 9001 et COSO ERM 2017 : leviers d'amélioration de la performance et de gestion des risques et des opportunités](#) »



Les 14 et 15 juin, à **Bordeaux**, Le club des Pilotes de Processus a animé un atelier sur le thème : « [la démarche processus fédératrice des agilités](#) » lors du **Forum Capital Humain** organisé par les universités de Bordeaux qui a réuni les instances régionales, plus de 200 participants, des start-Up's, et des universitaires sur des contributions académiques dans le domaine des Ressources Humaines.



Les 21 et 22 juin, à l'occasion du **Congrès Européen de la Qualité**, à **Paris**, Michel Raquin a présenté une synthèse de son livre « [Processus ce que font vraiment les Dirigeants](#) ».



Par Gérard MAILLET

La formation et la coopération avec les IAE's

Le 5 juin à **Lyon**, lors de la conférence « **Pilopro** » organisée par IAE Université Jean Moulin, le Club a coanimé trois conférences : [approche processus et norme ISO9001](#), [excellence opérationnelle et process mining](#) & [impacts du RGPD sur les processus métiers](#).



Vous pouvez retrouver [toutes les vidéos du club](#) sur notre site et notre [chaîne Youtube](#)

Par Gérard MAILLET

Les plénières

Réservez votre agenda pour nos prochains rendez-vous : 3 juillet, 13 septembre, 9 octobre, 8 novembre et 11 décembre (format 18-20 heures en visioconférence). Visualisez le programme des plénières sur le site du Club.

Par Michel RAQUIN

En Bref

Si ce n'est pas encore fait, pensez à renouveler votre adhésion au Club des Pilotes de Processus par un simple clic : <https://www.weezevent.com/cotisations-2018-2>

A défaut et à compter du 30 juin, vous ne pourrez plus bénéficier de tous les accès au patrimoine du Club, vous perdrez votre statut de membre actif du Club des Pilotes de Processus pour devenir membre de la communauté processus

Rédacteur en chef : Michel RAQUIN

Comité de rédaction : Jean François DAVID, Michel RAQUIN, Gérard MAILLET & Equipe communication - contact@club-pilotesprocessus.org