

Les Rencontres 2017

Réservez votre journée du **21 novembre** pour participer aux 13° Rencontres du Club des Pilotes de Processus, au siège de la MACIF - Paris 15. Le thème de 2017 est :

« **Les impacts du RPA (Robotic Process Automation) sur les Processus et les Organisations : mise en perspective des neurosciences et de l'intelligence artificielle** ».

Les processus et les organisations ont toujours été impactés par les avancées technologiques mais le phénomène s'accélère : robotisation totale ou partielle de nombreuses activités et tâches, apports de l'intelligence artificielle, dans les robotisations, l'aide à la décision, les relations commerciales, ... Ceci ouvre de nouveaux champs marquants d'opportunités, mais aussi des enjeux sociaux et éthiques profonds.

Avec des intervenants, **professionnels et chercheurs**, qui partageront leurs réflexions et leurs réalisations tout au long de la journée (intervenants en cours de confirmation) ainsi que des ateliers de travail, sur la thématique de la journée, animés par des **experts**.



Pour s'inscrire : <https://www.weezevent.com/les-impacts-du-rpa-robotic-process-automation-sur-les-processus-et-les-organis>

Le Symposium

Le 15 juin, au matin (Tour First à la Défense), en coopération avec le Club Urba EA et le sponsoring EY, le Club des Pilotes de Processus a organisé son 8° Symposium dont le thème était :

**Comment allons-nous travailler demain ?
« Technologies et nouvelles aspirations des acteurs bouleversent les organisations et les métiers »**

Nous avons eu le plaisir d'accueillir de nombreux participants qui ont pu partager avec :

- **Louis Charles VIOSSAT** et **Nicolas AMAR** - Inspecteurs IGAS et auteurs du rapport sur « Les plateformes collaboratives, l'emploi et la protection sociale » ;
- **Laurence BREQUIGNY** - Direction de la Stratégie et du Développement Retail LCL qui nous a commenté « La mutation des organisations projets chez LCL » ;
- **Jilani DJELLALIL** - **WillBe Group** qui nous a fait partager sa vision de « Industrie 4.0, l'usine du futur, quelle réalité sur le terrain » ;
- Un duo avec **Jean Pierre CORNIOU**, Expert secteur Automobile SIA, et **Noël CAMBESSÉDÈS**, Président Les comptoirs, qui ont challengé « Les nouvelles coopérations des acteurs contributeurs de la chaîne de valeur et des usagers » ;
- **Eric DUPUY**, Directeur associé chez EY, qui nous a présenté un panorama « Robotisation et fonctions supports ».

Les supports de présentation sont sur le site communautaire et disponibles pour nos membres actifs, à jour de leur cotisation.

Par Gérard Maillet

La formation

Le C2P a été sollicité par le Conseil Général de Centre Loire pour animer une session de formation de 3 jours sur « les processus de travail » pour 10 personnes.

Par ailleurs, nous avons animé une formation de 5 jours concourant à la certification CBPP.

La session de certification CBPP organisée par AFNOR Compétences, qui a suivi cette action de formation a permis de certifier deux nouveaux membres (**Virginie Boulanger - CNRS** et **Claude Gergely CA IFCAM**), bienvenue au Club des certifiés (20 pour l'heure).

<http://www.boutique-formation.afnor.org/2017/>

Le programme des formations qui conduisent à la certification ainsi que les actions de formation offertes par nos deux prestataires (AACso et AMCO) est disponible sur notre site institutionnel www.pilotesdeprocessus.org dans l'onglet « formation ».



Par Michel Raquin

Les équipes de l'IAE de Bordeaux ont inscrit à leur catalogue de formation 2017-2018, trois cycles pour les Master I, Master II et Master Executive sur le « Pilotage de l'entreprise par les Processus ». Animation assurée par Grégory TOTA et Gerard MAILLET.

Par Gérard Maillet



Nos plénières

La plénière du 5 juillet a permis d'aborder le thème de « **l'Alignement processus et architecture d'entreprise dans le cadre des méthodes agiles** » avec un retour d'expérience de **Jean-Noël GILLOT**, Vice-président-Groupe chez Capgemini et président de Néovision.

La plénière du 14 septembre portait sur : « **Veille stratégique & Competitive Intelligence : optimiser les processus de prise de décision** » avec les interventions de :



Ces deux plénières ont été suivies par 29 et 51 personnes.

Pensez à réserver vos fins de journée (18-20h) des 4/10 ; 9/11 & 6/12 afin de participer aux prochaines plénières de 2017.

Par Gérard Maillet

Une nouvelle campagne « observatoire de maturité »



Les apports de l'observatoire

Transformation digitale, « enchantement » des clients, excellence opérationnelle, mobilisation des équipes, innovation, maîtrise des risques et sécurisation des activités, organisation et transformation du SI, protection et qualité des données, ... un nombre toujours plus important d'entreprises adopte la vision processus pour mener tout ou parties de ces démarches.

- Où en est votre organisation en matière de pilotage de la performance par les processus ?
- Avec quels niveaux de maturité ?
- Sur quels critères de performance ?
- Quels en sont les points forts et les points faibles ?
- Quelles pourraient-être les actions d'amélioration à mettre en œuvre ?
- Existe-t-il des leaders sur les axes prioritaires pour mon entreprise ? ...

Créé en 2006, l'Observatoire du Club des Pilotes de Processus répond à toutes ces questions. Il a pour vocation d'aider les entreprises à évaluer en interne leur dispositif de pilotage de la performance par les processus et à se comparer aux autres entreprises. Il éclaire ainsi la feuille de route pour initialiser les actions pertinentes en vue s'améliorer.

Le modèle de maturité

En répondant au questionnaire de l'Observatoire, vous connaîtrez votre degré d'avancement au regard du modèle de maturité défini par le Club et ses cinq niveaux : Réactif, Géré, Efficient, Prédicatif, Leader.

Chaque niveau de maturité est déterminé par sa contribution à neuf critères retenus par le modèle comme leviers majeurs du pilotage de la performance par les processus

Pour tout renseignement contacter hugues.morley-pegge@willbegroup.com, en charge de l'observatoire.

Pour toutes informations, contacter : hugues.morley-pegge@willbegroup.com

En Bref



Conférence Afope des 9 & 10 octobre 2017 à Lille Marcq en Bareuil sur les thème : « SUR LES CHEMINS VERTUEUX DE LA TRANSFORMATION PERMANENTE ». Pour s'inscrire : <http://weavent.fr/24hafope/>

Rédacteur en chef : Michel RAQUIN

Comité de rédaction : Jean François DAVID, Michel RAQUIN, Gérard MAILLET & Equipe communication - contact@club-pilotesprocessus.org