

HAUT DE PAGE

191_H_C0191 :

Durée : 5 jours - 35 heures

Code stage : C0191

TITRE Devenir expert en pilotage par les processus et préparer la certification internationale CBPP@

Reconnaisances :

	Certificat d'acquis de formation		
	Certificat d'acquis professionnels	Certification internationale CBPP@ (Certified Business Processus Professional) par ABPMP et Club des Pilotes de processus	
I e	Attestation de compétences		

Détails si besoin ou nouveau:

Type :

X	Nouveauté
	A distance (e-learning)
	Cycle
	Dires d'expert
	Parcours

Partenaire ou intervenant : Club des Pilotes de Processus

BANDEAU HAUT

Objectifs : Cette formation aborde tous les aspects du **Pilotage par les Processus** et permet de **vous préparer à l'examen de certification internationale CBPP@** Certified Business Process Professional. Elle permet d'acquérir une culture processus, un modèle managérial pérenne, intégrant la technologie et de se familiariser avec le Guide de la Gestion des Processus.

Qui est concerné : Tous professionnels souhaitant acquérir de solides connaissances en matière de pilotage par les processus et faire reconnaître ses compétences à travers une certification internationale : Pilotes de processus / Responsables de processus / Managers.

Prérequis : Cette formation nécessite une expérience professionnelle en BPM (Business Process Management) de 2 ans.

SOUS BANDEAU HAUT

Contenu :

Module 1 (3 jours) : Les composantes de la démarche processus

Développer une culture processus

- Les processus : pourquoi s'y intéresser aujourd'hui ?
- Les processus : de quoi parle-t-on ?
- Les objets clés des processus
- La promotion de la démarche processus

Mettre en œuvre une démarche au service de l'organisation

- La mise en place d'une démarche processus réussie
- L'identification et la représentation des processus
- La construction d'un référentiel de processus au service de toute l'organisation
- La mise en œuvre et le pilotage de la performance des processus

Module 2 (2 jours)

Pérenniser un modèle managérial

- L'optimisation ou la reconstruction des processus
- La mesure de la maturité d'une organisation pilotée par les processus

Intégrer la technologie au modèle managérial

- Les technologies BPM
- L'alignement du système d'information (SI) et des processus
- Le pilotage des processus SI

Examen de certification

- Sous forme de QCM, d'une durée de 2h

NOTE AU GRAPHISTE / Souhait de mise en avant des exercices ou cas pratiques :

	OUI	x	NON
--	-----	---	-----

	Prévoir encadré exercices pratiques
	Prévoir surlignage des exercices pratiques
	Dires d'Expert : changement de typo

COLONNE GRISEE (selon les besoins)

Les plus pédagogiques : *sous forme de liste.*

- Temps partagé entre les apports et les exercices pratiques

-
-

Les pictos pédagogiques et ludiques associés :

Vidéo	Méthodes d'apprentissage
Jeux de réflexion	Outils de fin de stage
Quizz et QCM	Outils pédagogiques d'évaluation et progression
Jeux d'association	Mises en situation
Jeux de mines	Outils d'apprentissage
Supports interactifs	Examen

Important :

Il est recommandé de réaliser l'examen de certification après un délai complémentaire de travail d'appropriation individuel du Guide, à l'issue de la formation. Les dates pour l'examen de certification sont disponibles sur notre boutique en ligne.

Offert : (éléments offerts avant, après ou pendant la formation par exemple : norme, ouvrage, bivi, ok pilot, clé usb ce paragraphe doit être en adéquation avec les spéc log)

- « Guide de la Gestion des Processus » - (AFNOR Editions) livre de référence au plan international pour la certification

Equivalence diplôme et label :

Pour aller plus loin :

Mots clés de la formation : (max. 6/7 spécifique à la formation et non au thème)
(peut être supprimé ou être bas de page, ne nous concerne pas)

Pilotage des processus

Processus

Management des processus

