HAUT DE PAGE

108 B C0192

Durée: 2 jours - 14 heures

Code stage : C0192

TITRE : Manager par les processus : connaître les processus, préparer les certifications

internationales CBPA @ / CBPP @

Reconnaissances:

	Certificat d'acquis de formation				Détails si besoin ou
	Certificat d'acquis		Certification internationale CB	PA ® (Certified	nouveau:
	professionnels		Business Process Associate) et		
			internationale CBPP @ (Certifie		Type:
		_	Processus Professional) par A	BPMP et Club	
)	Nouveauté		des Pilotes de processus		
	Attelistance de learniesences	\Box	•		
	Cycle	T			•
	Dires d'expert				
	Parcours]			

Partenaire ou intervenant : Club des Pilotes de Processus

BANDEAU HAUT

Objectifs: Cette formation permet de **prendre en mains le Guide de La Gestion des Processus**, de le maîtriser **pour postuler aux certifications internationales CBPA** ® (Certified Business Process Associate) **ou CBPP** ® (Certified Business Process Professional). Par la présentation des chapitres du Guide, elle aborde tous les thèmes du pilotage par les processus.

Qui est concerné : Tous professionnels souhaitant acquérir la maîtrise du Guide de la Getion des Processus, ouvrage de référence collectif et international et faire reconnaître ses compétences à travers une certification internationale : Pilotes de processus / Responsables de processus / Managers.

Prérequis: Cette formation nécessite une expérience profesionnelle en BPM (Business Process Management) de 6 mois à 1 an pour les personnes qui postulent au CBPA ® et de 4 ans minimum pour les personnes qui postulent au CBPP ®.

SOUS BANDEAU HAUT

Contenu:

Découvrir le Guide de la Gestion des Processus

- Introduction sur le Guide
- Les objectifs du Guide
- La structure du Guide
- Les avantages du BPM

Comprendres les différents chapitres du guide

Management des processus

- Modélisation des processus
- Analyse de processus
- Conception de processus
- Management de la performance des processus
- Transformation des processus
- Organisation du pilotage des processus
- Alignement stratégique et opérationnel
- Les technologies du BPM

Examen de certification

OUI x NON

• Sous forme de QCM, d'une durée de 2h

NOTE AU GRAPHISTE / Souhait de mise en avant des exercices ou cas pratiques :

L		
Γ	Prévoir encadré exercices pratiques	
Γ	Prévoir surlignage des exercices pratiques	
Γ	Dires d'Expert : changement de typo	

COLONNE GRISEE (selon les besoins)

Les plus pédagogiques : sous forme de liste.

-

Les pictos pédagogiques et ludiques associés :

Vidéo	Méthodes d'apprentissage
Jeux de reflexion	Outils de fin de stage
Quizz et QCM	Outils pédagogiques d'évaluation et progression
Jeux d'association	Mises en situation
Jeux de mines	Outils d'apprentissage
Supports intéractifs	Examen

Important:

Il est recommandé de réaliser l'examen de cerification après un délai complémentaire de travail d'appropriation individuel du Guide, à l'issue de la formation. Les dates pour l'examen de certification sont disponibles sur notre boutique en ligne.

Offert: (éléments offerts avant, après ou pendant la formation par exemple : norme, ouvrage, bivi, ok pilot, clé usb ce paragraphe doit être en adéquation avec les spéc log)

« Guide de la Gestion des Processus » - (AFNOR Editions)

Equivalence diplôme et label :

Pour aller plus loin:

Mots clés de la formation : (max. 6/7 spécifique à la formation et non au thème) (peut être supprimé ou être bas de page, ne nous concerne pas)
Processus
Management par les processus
Pilote de processus