Présentation du club des Pilotes de processus

Le management par les processus : un levier clé de la performance,
Manager autrement, une nécessité pour les organisations…

La vision du C2P : Dans le champ du management des organisations, le Club est la référence des approches et démarches par les processus, pour accroître la performance des organisations, grâce à son expertise avancée et la diversité de ses membres et en prenant en compte de manière intégrée les dimensions organisationnelles, humaines et techniques

L'ambition du C2P est d'être un club de praticiens du management et du pilotage des organisations, voyant dans l'approche processus un levier clé de la performance, et d'être reconnu par les entreprises et les administrations en France et à l'international.

Les missions du club :

- ➔ Développer le pilotage par les processus et le promouvoir auprès de toutes les organisations,
- ➔ Faire émerger et professionnaliser le rôle de Pilote de processus,
- ➔ Capitaliser les expériences et constituer un patrimoine de savoir-faire dans le domaine du pilotage par les processus,
- ➔ Proposer un lieu d'échanges et de partages entre managers.

Aujourd'hui, les entreprises évoluent dans un environnement caractérisé par de fortes exigences :

- ➔ Les clients attendent de voir leurs demandes satisfaites,
- ➔ Le développement d'une nouvelle consommation digitale par les « usages »,
- ➔ Une concurrence exacerbée par la mondialisation,
- ➔ L'émergence de nouveaux acteurs sur tous les secteurs économiques,
- ➔ Un environnement réglementaire et sécuritaire en perpétuelle évolution,
- ➔ Les marchés financiers qui souhaitent une rentabilité accrue,
- ➔ Le personnel qui cherche à donner un sens à son travail.

Parallèlement, les services publics doivent également faire face à une exigence accrue de la part des citoyens, en tant qu'usagers en matière de qualité de service et en tant que contribuables en matière d'efficience.

Les membres du club ont la conviction que le pilotage par les processus est une voie pertinente aujourd'hui pour les organisations publiques et privées pour répondre à ces enjeux.

Cette pratique est une véritable évolution des modes de management actuels, dans la mesure où elle offre une orientation client en se focalisant sur la transversalité. Cette vision dessine le futur du management des organisations humaines construites autour de finalités communes.

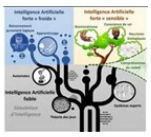
Le Club des Pilotes de processus (C2P) est une association professionnelle de personnes, sans but lucratif, loi de 1901, indépendante et à visée éducative, créée en 2005. Elle réunit aujourd'hui **200 membres actifs et des membres bienfaiteurs.** Son ambition est d'explorer et de promouvoir de nouvelles voies pour le management des organisations humaines.

Le Club est devenu la référence en matière de pilotage par les processus, nouvelle pratique qui induit plus de transversalité et de coopération entre tous les acteurs et tous les métiers de l'entreprise et qui met réellement le client au cœur des préoccupations.

Lieu d'échanges, de débats, de partages d'expériences, le Club réunit régulièrement ses membres dans le cadre de **réunions mensuelles, d'ateliers de travail** afin d'actualiser et d'enrichir son patrimoine intellectuel (capital savoir) à travers les productions de ses membres.
Agenda 2017 des plénières : *12 janvier - 7 février - 23 mars - 5 avril - 11 mai - 8 juin - 5 juillet - 14 septembre - 4 octobre - 9 novembre et 6 décembre*

Le Club participe activement, en coopération avec l'AFNOR, à la production de synthèses ou d'offres telles que « les apports du CBOK pour satisfaire les exigences ISO9001 V2015 », « Référentiel d'Evaluation d'un Processus Organisationnel » ou l'évolution du fascicule FD X50 176 sur la version 2015 de l'ISO9001.

Le C2P organise chaque année, les **Rencontres des Pilotes de processus** où se formule l'état de l'art en matière de pilotage de la performance par les processus. C'est l'occasion aussi de remettre aux entreprises primées, les **Trophées** du Pilote de processus.
Thème 2017 (21/11/17) : « Quels impacts du RPA sur les processus » Mise en perspective des apports des neurosciences et de l'intelligence artificielle.



Dans le cadre d'une coopération avec le Club Urba EA et sous le sponsoring du cabinet EY, le Club organise chaque année le Symposium ou sont abordés les impacts sur les Processus et sur les Systèmes d'information des transformations organisationnelles, managériales et technologiques.
Thème 2017 (15/6/17) : Comment allons-nous travailler demain ?
« Technologies et nouvelles aspirations des acteurs bouleversent les organisations et les métiers ».

Le Club, acteur soucieux de formation, travaille de concert avec d'autres associations internationales à l'établissement d'une base de connaissances à partir de laquelle il a :

- Conçu une offre de formation répondant aux besoins des différents métiers concernés, animée par des formateurs agréés par le C2P et distribuée par trois partenaires

- AMco & AACso France

- Confié à l'AFNOR la formation conduisant aux examens de certifications internationales.

http://www.boutique-formation.afnor.org/2017/integration-de-systemes-qse-management-des-risques/les-metiers-qse-et-du-management-du-risque/formations-metiers-certifiantes/c0191

- Elaboré avec les IAE des Universités de Lyon et de Bordeaux

MOOC PILOPRO'S iaelyon JEAN MOULIN — IAE BORDEAUX école universitaire de management

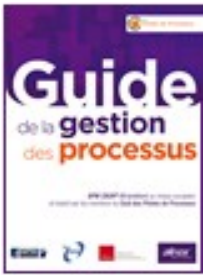
Transversus est la revue professionnelle édité par le Club depuis plusieurs années et destinée aux dirigeants et aux professionnels des processus (www.transversus.fr)

Le développement régional et francophone du Club :

- Des antennes régionales en France : Bordeaux, Lille, Lyon, Nantes, ….
- Une Communauté de Pratiques Processus en Suisse avec l'ASO
- Une nouvelle antenne au Québec

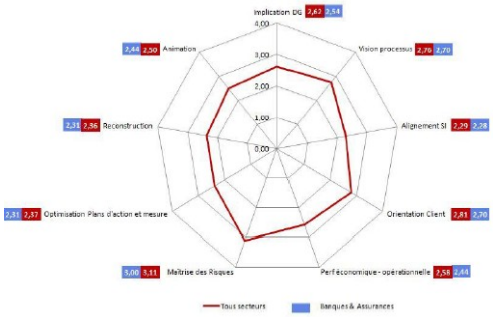
Le site www.pilotesdeprocessus.org et la plateforme communautaire d'échanges avec l'ensemble des acteurs « Processus » et lieu de capitalisation des savoirs et des pratiques.

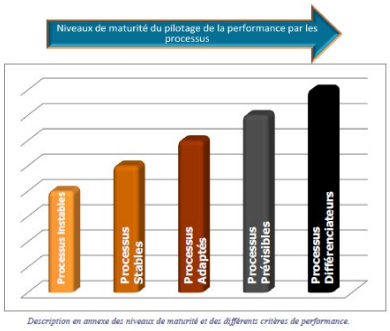
L'enrichissement et la traduction du CBOK pour la réalisation du Guide de la Gestion des Processus qui intègre les thèmes tels que : Le management des processus - La modélisation des processus. - L'analyse de processus - La conception de processus - Le management de la performance des processus - La transformation des processus - L'organisation du pilotage des processus - L'alignement stratégique et organisationnel - Les technologies BPM. Ce guide est édité par l'AFNOR



https://www.boutique.afnor.org/livre/guide-de-la-gestion-des-processus-bpm-cbok-v3-ameliore-au-niveau-europeen-et-traduit-par-les-membres-du-club-des-pilotes-de-pr/article/821392/ouv001072 ou http://www.pilotesdeprocessus.org/publications/guide-de-la-gestion-des-processus-cbok)

« Processus : la voie de la performance », livre édité en 2008 aux éditions Hermès, développe le modèle de maturité des organisations embarquées dans une démarche de pilotage par les processus. A partir de ce modèle et en s'appuyant sur un questionnaire, chaque entreprise peut s'auto évaluer. Le regroupement de toutes les réponses permet la confection d'un Observatoire annuel.





Description en annexe des niveaux de maturité et des différents critères de performance.

Michel RAQUIN
Président du Club des Pilotes de Processus
06 86 53 75 53
mraquin@club-pilotesdeprocessus.org

Gérard MAILLET
Vice-Président du Club des Pilotes de processus
06 24 97 44 48
gmaillet@club-pilotesdeprocessus.org